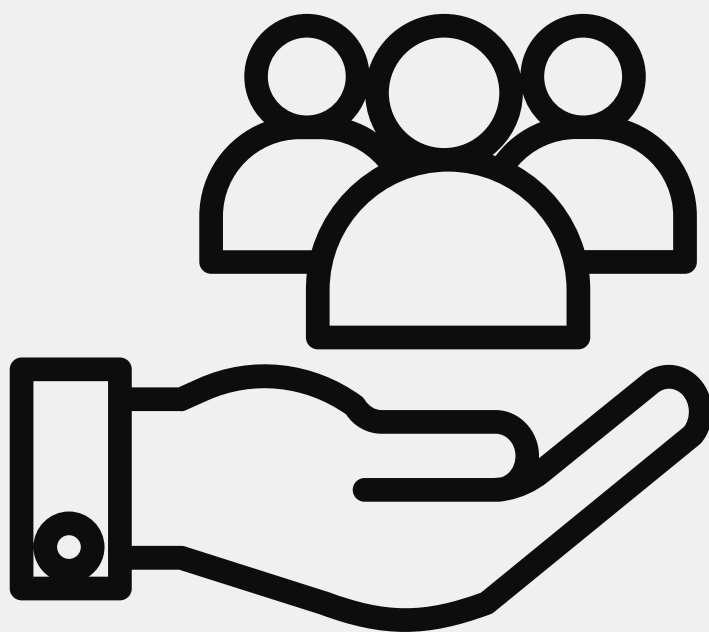


MANUAL DE UTILIZAÇÃO SYN

CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM SYNGULAR



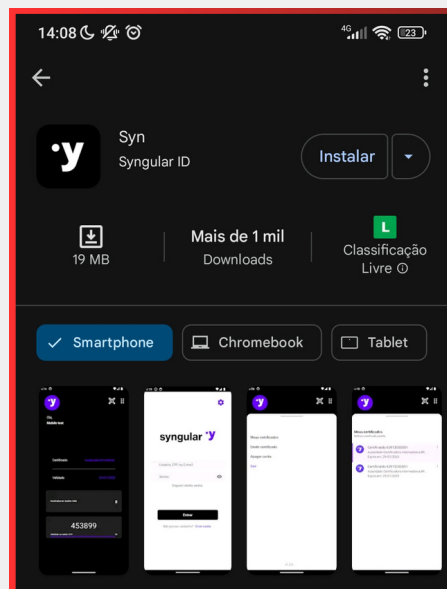
- **INTRODUÇÃO**
- **INSTALAÇÃO DO APLICATIVO**
- **PRIMEIRO ACESSO**
- **TELA INICIAL**
- **TOKEN OTP**
- **MENU**
- **MANUAL DE EMISSÃO**



A utilização do certificado digital em nuvem SYN é uma solução ao qual permite a assinatura de documentos e a autenticação de forma simples e segura através do celular, eliminando a necessidade de token ou Smartcards. Com essa tecnologia, será utilizado um código OTP (One-Time-Password) gerado pelo aplicativo, possibilitando a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas, como o gov.br

ANDROID

Abra a loja Google Play e no campo de pesquisa, digite por Syn



Após realizar a instalação, clique em abrir para ser direcionado a tela inicial do aplicativo

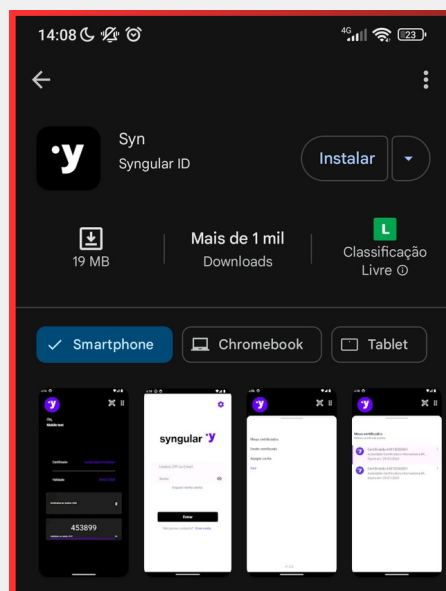


O aplicativo possui compatibilidade com Android 5.0 ou superiores.

ios



Abra a loja Google Play e no campo de pesquise por *Syn*



Após realizar a instalação, clique em abrir para ser direcionado a tela inicial do aplicativo



O aplicativo possui compatibilidade com Android 5.0 ou superiores.



Para criar o seu cadastro, clique em **Criar conta**



Digite seu nome completo

15:32 4G 50

syngular **y**

Usuário, CPF ou E-mail

Senha

Esqueci minha senha

Entrar

Não possui cadastro? [Criar conta](#)

15:35 4G 49

< Criar conta

Nome

Qual seu nome?

Próximo

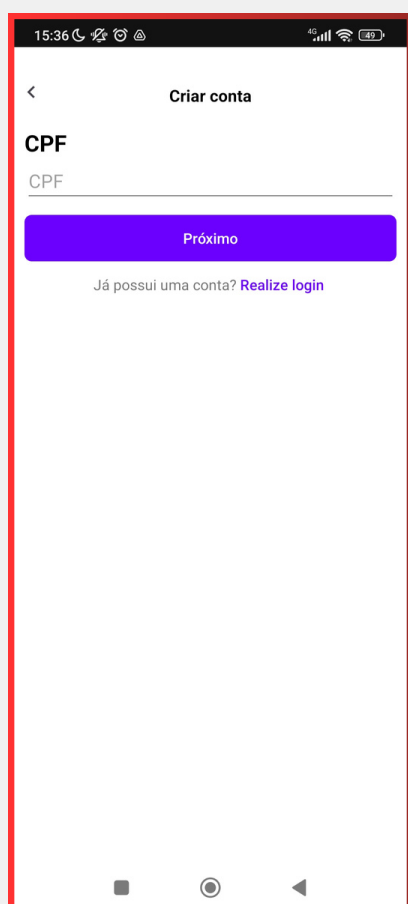
Já possui uma conta? [Fazer login](#)



A conta do aplicativo será utilizada também para vínculo do certificado em nuvem em dispositivos desktop e acesso ao Portal Syngular

CPF do titular da
conta do SYN APP

Digite um e-mail que
tenha fácil acesso



15:36 4G

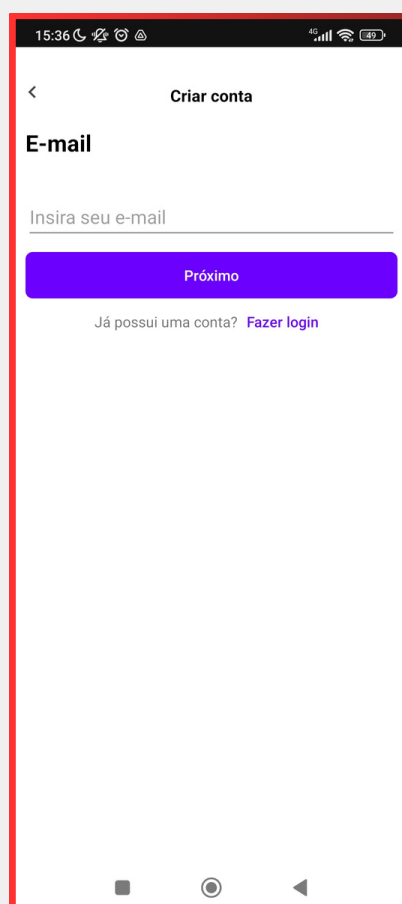
< Criar conta

CPF

CPF

Próximo

Já possui uma conta? [Realize login](#)



15:36 4G

< Criar conta

E-mail

Insira seu e-mail

Próximo

Já possui uma conta? [Fazer login](#)



A conta Syn App funciona como o repositório de seus certificados, atente-se de inserir dados em que lembre-se e tenha fácil acesso



Escolha um nome de usuário de sua preferência



Informe um número de telefone

15:37

< Criar conta

Username

Defina um username

Próximo

Já possui uma conta? [Fazer login](#)

15:38

< Criar conta

Telefone

Insira seu telefone

Próximo

Já possui uma conta? [Fazer login](#)



Todas as informações solicitadas são importantes para confirmação de seus dados e recuperação de acesso a conta para quando necessitar

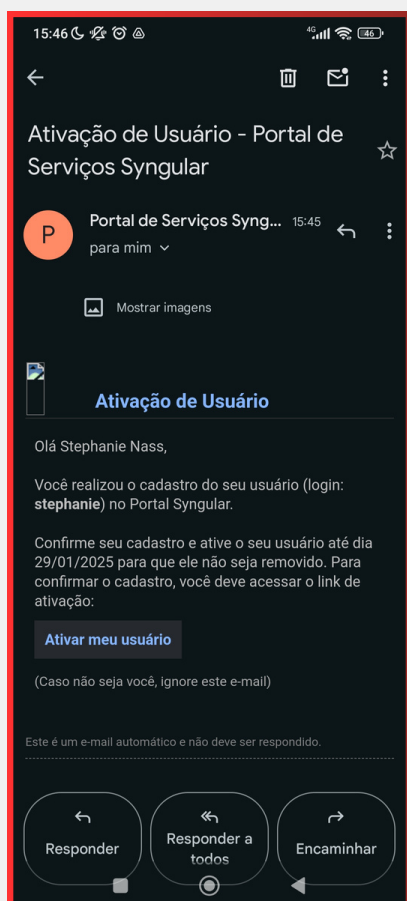


Após informar todos os dados, a conta está criada com sucesso

Conta criada com sucesso!

Para continuar, ative sua conta através do e-mail informado no momento do cadastro.

OK

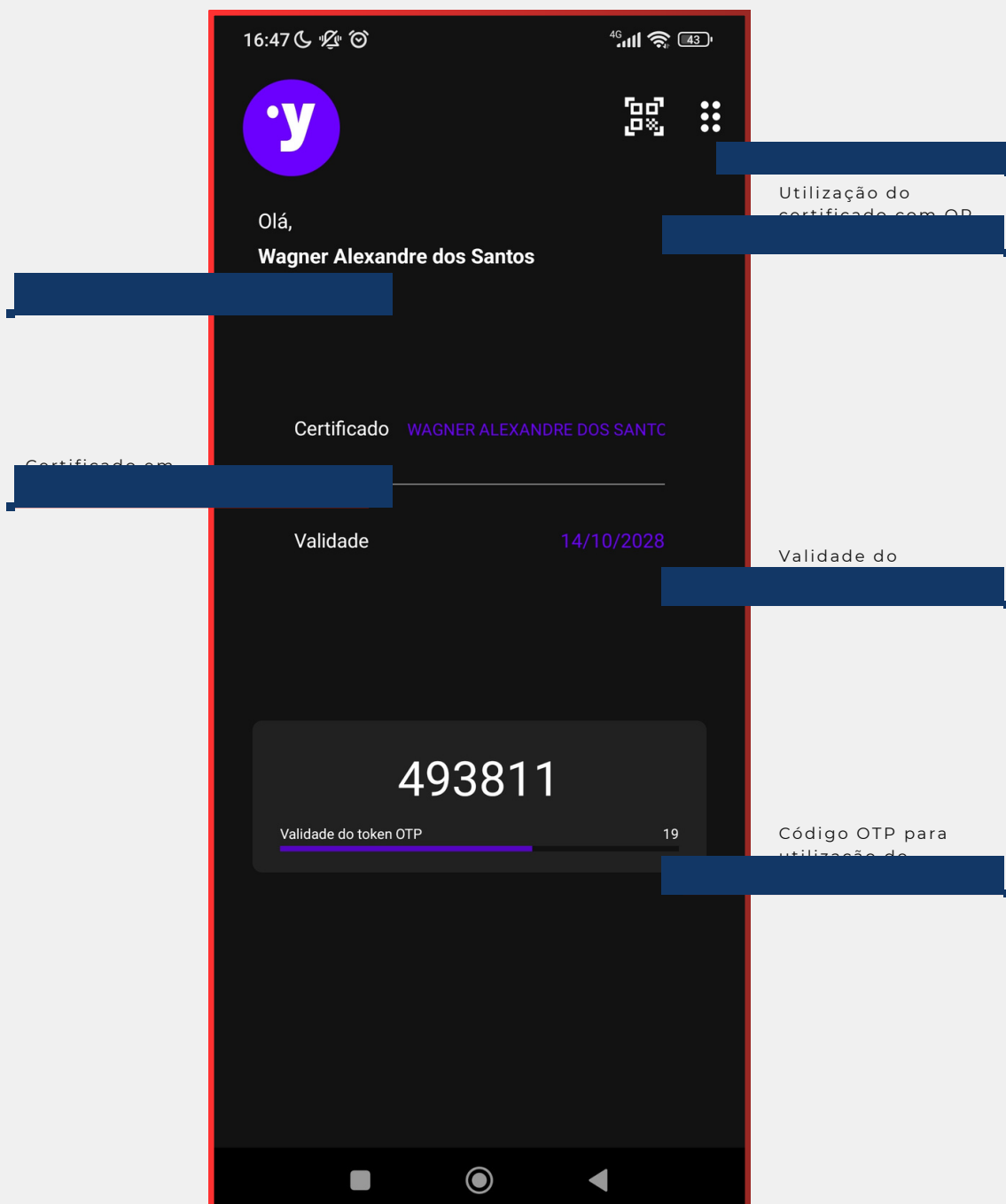


No e-mail informado, você receberá uma confirmação de ativação de conta. Acesse a mensagem e clique no botão **Ativar meu usuário**



Conta criada com sucesso! Pode retornar a tela de login e realizar acesso ao aplicativo com seus dados cadastrados

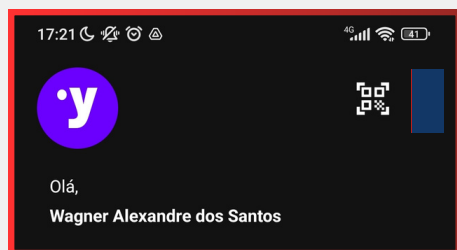
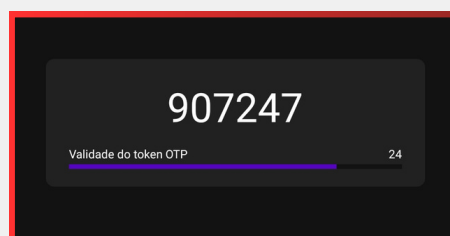
Após realizar o login com seus dados você será redirecionado para a tela inicial, se já possuir um certificado emitido na sua conta
Caso precise emitir o seu certificado, siga o **Manual de Emissão - Syn**



TOKEN OTP

Após a emissão do certificado digital, um código OTP (One-Time Password) será gerado automaticamente. Esse código, válido por 30 segundos, permitirá a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas. Quando o código expirar, um novo será gerado automaticamente

A geração do código OTP ocorre após o login no aplicativo e a autenticação do usuário no dispositivo, que pode ser realizada via biometria digital, facial, ou senha de acesso, conforme configurado no aparelho

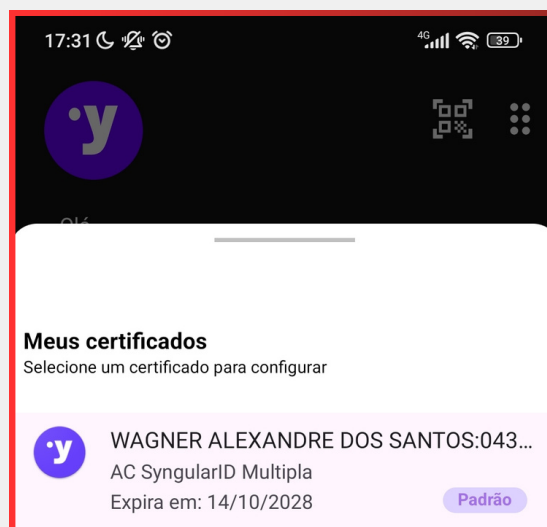


Menu

Para acessar o menu, clique no ícone no canto superior direito (conforme imagem anterior). Você verá as opções a seguir

Meus certificados

Será listado todos os certificados armazenados na nuvem emitidos por este dispositivo. O usuário poderá gerenciar vários certificados e selecionar um deles como padrão para utilização.

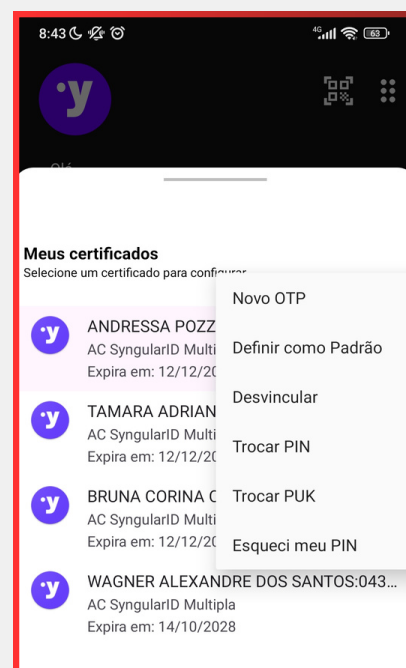


Definindo o certificado como padrão

Será listado todos os certificados armazenados na nuvem emitidos por este dispositivo. O usuário poderá gerenciar vários certificados e selecionar um deles como padrão para utilização.

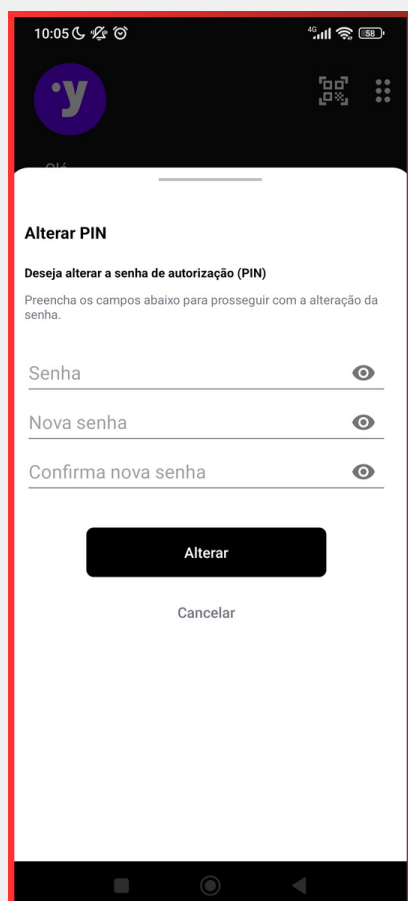
Novo OTP

A opção gera um novo OTP único do certificado selecionado. Recomendado em certificados que não estão como padrão no aplicativo



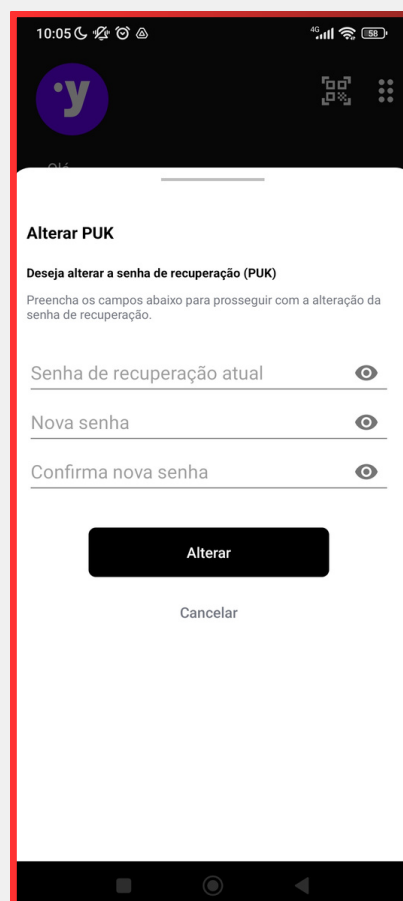
Trocar PIN

Quando necessitar alterar a senha PIN, nesta opção você deve informar a PIN antiga e digitando a nova que deseja utilizar



Trocar PUK

Para alterar a PUK, é necessário que informe a PUK antiga e depois digite a nova PUK desejada



A senha PUK após ser criada no processo de emissão, é enviada ao e-mail cadastrado da sua conta. Caso não lembre, pode ser encontrada em seus e-mails recebidos.

Desvincular

Responsável por desvincular o certificado digital do usuário, impossibilitando o uso para novas assinaturas.

Vincular

Para vincular o certificado digital ao usuário, acesse o menu, vá em **meus certificados**, selecione o certificado desejado e clique em **vincular**. Será solicitado a PUK criada no momento da emissão.

Emitir certificado

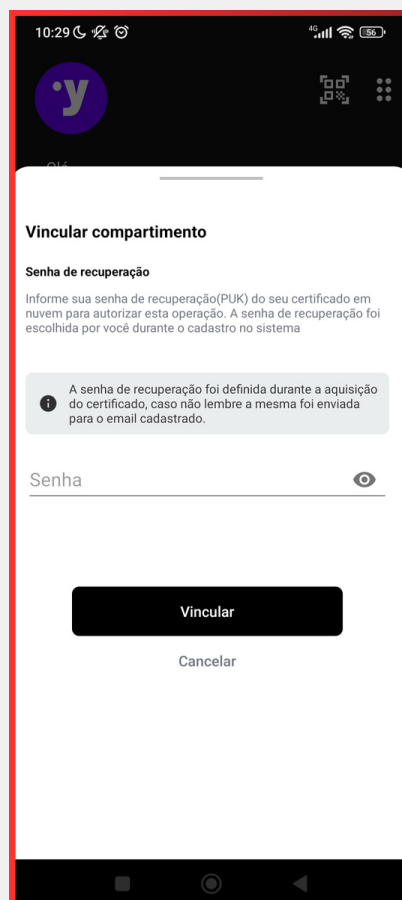
Para emitir um novo certificado no mesmo dispositivo e usuário. Para saber como emitir o novo certificado, siga a seção abaixo ou **clique aqui**.

Apagar conta

Exclui o usuário criado.

Sair

Desconectar o usuário.



Ao desvincular o certificado, ele fica inativo no dispositivo. Lembrando que o certificado emitido na conta é intransferível para outra conta Syn. apenas pode utilizar em outros dispositivos conectados com a mesma conta em que o certificado está emitido.

MANUAL DE EMISSÃO SYN

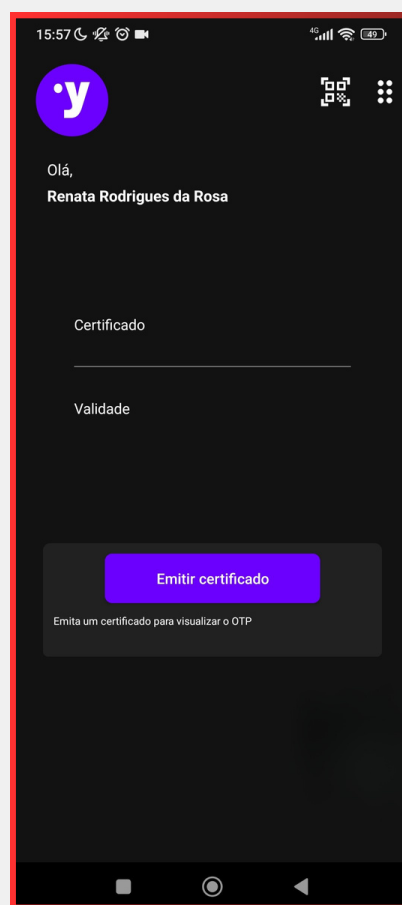
CERTIFICADO DIGITAL EM NUVEM SYNGULAR



Passo a passo para emissão do seu certificado digital em nuvem Syn:

Se for o seu primeiro certificado na conta, na página inicial, clique em emitir certificado.

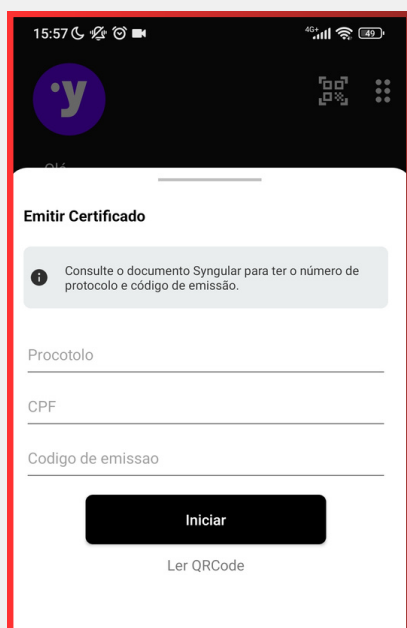
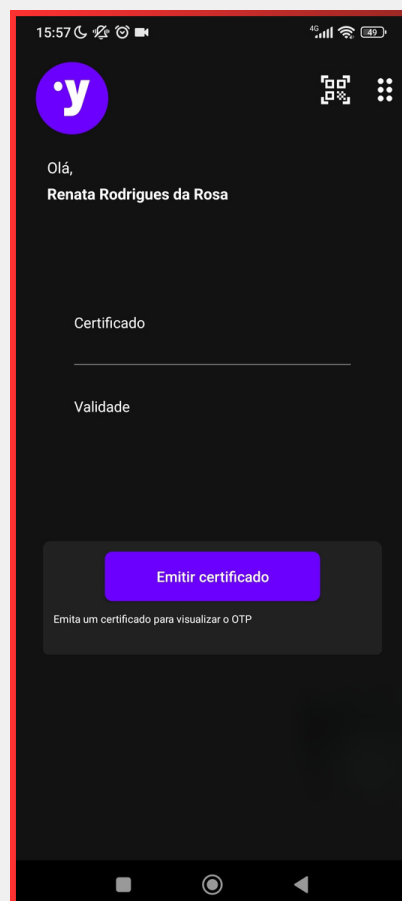
Caso já tenha certificados emitidos na conta, você pode acessar o menu no canto superior direito e depois clicar em Emitir certificado.



Passo a passo para emissão do seu certificado digital em nuvem Syn:

Se for o seu primeiro certificado na conta, na página inicial, clique em emitir certificado.

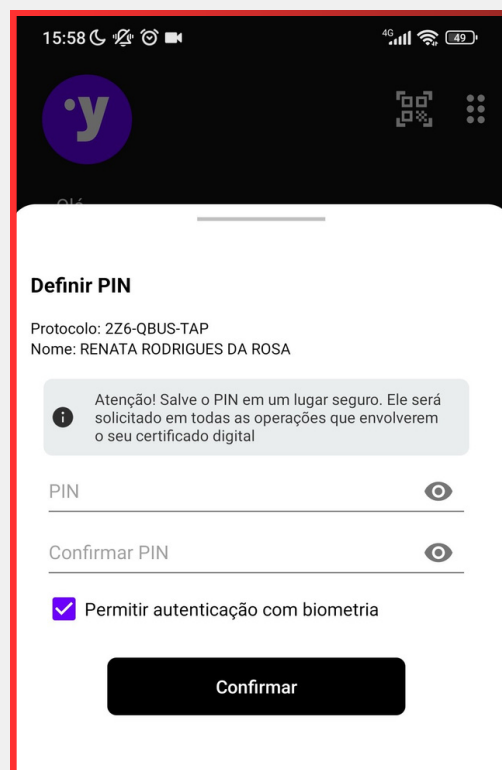
Caso já tenha certificados emitidos na conta, você pode acessar o menu no canto superior direito e depois clicar em Emitir certificado.



Com o documento Syngular em mãos, você pode clicar em Ler QRCode para puxar os dados automaticamente, ou preenche-los manualmente em cada campo solicitado. Em seguida, clique em **Iniciar**

Defina a senha PIN do seu certificado digital, repita no segundo campo e depois clique em **confirmar**

Importante: Anote sua PIN, pois determinadas aplicações e funcionalidades exigem o uso da PIN.



15:58 4G+ 49%

Definir PIN

Protocolo: 2Z6-QBUS-TAP
Nome: RENATA RODRIGUES DA ROSA

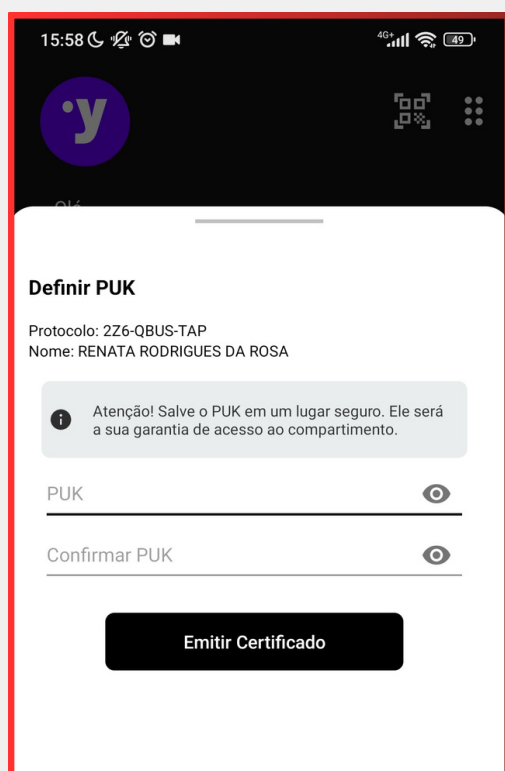
Atenção! Salve o PIN em um lugar seguro. Ele será solicitado em todas as operações que envolverem o seu certificado digital

PIN

Confirmar PIN

☒ Permitir autenticação com biometria

Confirmar



15:58 4G+ 49%

Definir PUK

Protocolo: 2Z6-QBUS-TAP
Nome: RENATA RODRIGUES DA ROSA

Atenção! Salve o PUK em um lugar seguro. Ele será a sua garantia de acesso ao compartimento.

PUK

Confirmar PUK

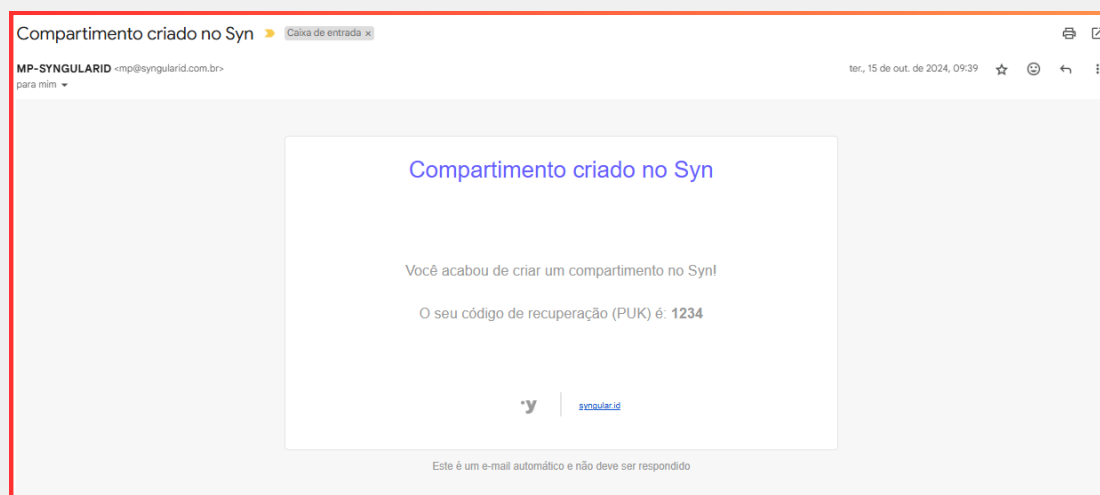
Emitir Certificado

Agora, defina a senha PUK, contendo no mínimo 4 caracteres

Importante: PUK

Ao definir a PUK, a senha será enviada para o e-mail cadastrado. Guarde ou salve em um local seguro!

A PUK é uma senha secundária utilizada para realizar novos vínculos com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado digital, caso ocorra o bloqueio da senha PIN, este bloqueio ocorre após 5 tentativas incorretas da PIN. Quando bloqueado, o usuário precisará da PUK para desbloquear o dispositivo e em alguns casos definir uma nova PIN. A PUK é extremamente essencial, pois sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado.



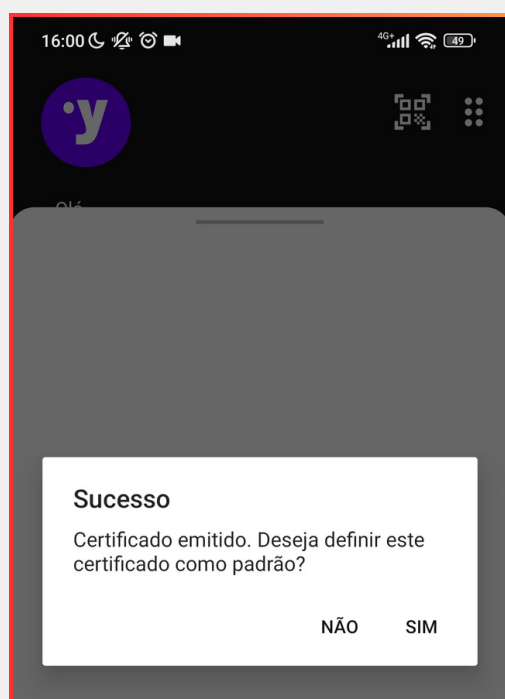
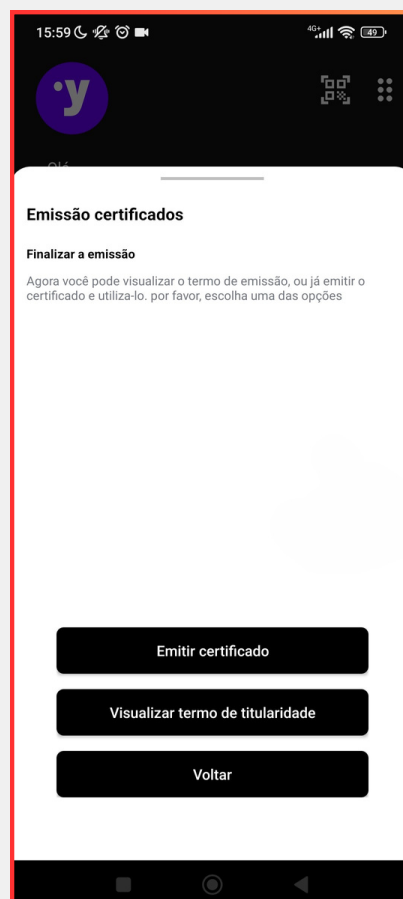
Após clicar em **Emitir** certificado, serão listadas 3 opções para a finalização das etapas:

Emitir certificado:

Concluir o processo de emissão do certificado.

Visualizar termo de titularidade: Verificar o termo de titularidade.

Voltar: Voltar para a tela inicial.



Após a emissão, você receberá um aviso de que seu certificado foi emitido com sucesso!

Você pode, se desejar, deixar o certificado como padrão, assim aparecerá na sua tela inicial

Concluído! O seu certificado Syn está configurado e pronto para uso. O código OTP será exibido na tela inicial para facilitar o acesso e a assinatura de documentos

